

Politica Qualità e Ambiente

La volontà di ZEPYRO di rappresentare un partner di eccellenza per i propri Clienti si manifesta nella costante e continua ricerca della loro soddisfazione, nel pieno rispetto della legislazione vigente.

La società garantisce agli stakeholder la propria eccellenza operativa grazie all'applicazione di un Sistema di Gestione, certificato e riconosciuto a livello internazionale, conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001.

L'Azienda, da sempre anche impegnata anche nello sviluppo sostenibile delle proprie attività e dell'ambiente in cui opera, ha deciso di integrare il Sistema con le indicazioni dettate dalla norma UNI EN ISO 14001.

La politica definita dall'Alta Direzione per garantire l'erogazione quindi di servizi di Qualità e nel pieno rispetto dall'Ambiente circostante, prevede:

LA RICERCA DELLA PIENA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

I servizi vengono erogati in conformità alle richieste espresse nei documenti contrattuali e alla legislazione vigente;

LA TRASPARENZA NEI RAPPORTI

Tutto il personale è tenuto a una comunicazione più comprensibile e completa possibile, sia in materia tecnica sia economica;

L'AGGIORNAMENTO CONTINUO DELLE COMPETENZE

Viene garantita la formazione continua delle risorse umane in modo da poter offrire un supporto sempre il più efficace ed efficiente possibile;

LA VALUTAZIONE PREVENTIVA DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

La valutazione degli impatti ambientali viene effettuata preventivamente per ricercare le soluzioni migliori per ridurre gli impatti generati dai servizi erogati, dagli impianti mantenuti e dalle materie prime ed ausiliarie utilizzate;

LA RIDUZIONE e IL CONTROLLO DELL'INQUINAMENTO

La riduzione delle emissioni inquinanti, **la riduzione dei consumi energetici**, la tutela delle risorse idriche superficiali e sotterranee, la prevenzione di sversamenti accidentali di sostanze pericolose e gli sprechi di risorse, la gestione dei rifiuti prodotti, a favore del riciclo o il recupero, sono gli obiettivi perseguiti per garantire un ambiente migliore anche alle future generazioni.

Attraverso idonei programmi di informazione e formazione, il personale, ad ogni livello coinvolto, può operare secondo i principi definiti, nell'ambito delle proprie responsabilità.

Per ottenere quanto definito, la Società ha inoltre definito di privilegiare i rapporti con fornitori che sono in grado di assicurare la conformità alla politica definita.

Il Sistema, implementato, è riverificato periodicamente per garantire il continuo miglioramento delle sue prestazioni.

La Direzione si impegna a rivalutare periodicamente questa Politica, aggiornarla e diffonderla a tutte le parti interessate.

Milano, li 26.01.2017

Il Presidente del
Consiglio di Amministrazione

Domenico Catanese

